

# OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Aqua Product – Craft Trade

## PODACI O KUPCU

Ime i prezime / naziv pravnog lica:

---

Adresa:

---

Telefon:

---

E-mail:

---

## PODACI O PROIZVODU

Naziv proizvoda:

---

Šifra proizvoda:

---

Broj porudžbine:

---

Broj računa:

---

Datum kupovine:

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

---

## OPIS REKLAMACIJE

Molimo vas da što detaljnije opišete problem ili nedostatak:

---

---

---

---

---

---

**PREDLOG NAČINA REŠAVANJA REKLAMACIJE**

---

---

**DODATNA DOKUMENTACIJA**

Uz reklamaciju prilažem:

- ☐ Fotografije proizvoda
  - ☐ Fotografije ambalaže
  - ☐ Račun
  - ☐ Potvrdu porudžbine
  - ☐ Drugo: \_\_\_\_\_
- 

**Mesto:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Potpis kupca:**

---

## ZA SLUŽBENU UPOTREBU – POPUNJAVA TRGOVAC

**Datum prijema reklamacije:**

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Broj reklamacije:**

---

**Način podnošenja reklamacije:**

- ☐ E-mail
- ☐ Telefon
- ☐ Lično
- ☐ Drugo

**Odluka po reklamaciji:**

- ☐ Prihvata se
- ☐ Delimično se prihvata
- ☐ Odbija se

**Datum odgovora kupcu:**

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Način rešavanja:**

- ☐ Popravka / otklanjanje nedostatka
- ☐ Zamena proizvoda
- ☐ Umanjenje cene
- ☐ Povraćaj sredstava
- ☐ Drugo: \_\_\_\_\_

**Napomena:**

---

---

**Odgovorno lice:**

---

**Potpis:**

---